INFORMATIONEN & CHECKLISTE
für Ihren Aufenthalt bei uns

MEDICAL PARK
BAD SASSENDORF

WICHTIG:
Bitte bringen Sie aktuell eingenommene Medikamente (möglichst in Originalverpackung) in ausreichender Menge für Ihren gesamten Aufenthalt mit.

-LICH WILLKOMMEN IN BAD SASSENDORF

Schön, dass Sie das Team von Medical Park Bad Sassendorf bald hier begrüßen darf. Dieser Flyer soll Ihnen bei den Vorbereitungen zum Aufenthalt bei uns behilflich sein. Vorbeugung, Behandlung, Beratung und ein persönlicher Patientenservice - bei uns werden Sie nicht nur als Patient, sondern vor allem auch als Mensch und Gast wahrgenommen. Wir möchten aber nicht nur Ihren Aufenthalt in unserer Klinik so angenehm wie möglich gestalten, unser Anspruch ist es, Ihnen bereits im Vorfeld so viel Informationen wie möglich zusammenzustellen.

Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise und eine erholsame Zeit bei uns.

IHRE ERSTEN TAGE BEI UNS

Ankommen im Medical Park Bad Sassendorf.

Anreise

Sofern Sie eigenständig anreisen, entnehmen Sie bitte die mögliche Anreisezeit aus Ihrem Einladungsschreiben. Wenn Sie durch unseren Fahrdienst abgeholt werden, kann es unter Umständen etwas später werden. Die Abholzeit erfahren Sie einen Tag vor Anreise telefonisch durch unseren Fahrdienst.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie die ärztlichen Unterlagen (Arztbriefe, Untersuchungsbefunde, Röntgenbilder, EKG, Medikamentenplan) sowie Ihre Versichertenkarten (ggf. auch für die Zusatzversicherung) und falls vorhanden, Ihren Schwerbehindertenausweis griffbereit, am besten im Handgepäck haben. Bitte halten Sie bei der Anreise die Adresse und Telefonnummer Ihres Hausarztes/Facharztes und der nächsten Angehörigen bzw. Bezugspersonen bereit.

Ankunft

Wenn Sie bei uns angekommen sind, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Dort findet ein kurzes Aufnahmegespräch statt. Die Kostenübernahme (bei gesetzlich Versicherten) wurde bereits im Vorfeld durch unseren Patientenservice mit Ihrem Kostenträger geklärt. Bei privat- oder zusatzversicherten Patienten werden Sie durch unsere Exklusivpatientenbetreuung begrüßt und es werden alle Vertragsangelegenheiten geklärt.

An der Rezeption erhalten Sie Ihren Zimmerschlüssel und haben die Möglichkeit Ihr Telefon anzumelden. Sollten Sie Hilfe beim Gepäck benötigen, sind wir Ihnen gerne behilflich.

Unsere Klinik ist wie folgt ausgestattet:

- Klinikeigene, gebührenpflichtige Tiefgarage (nach Verfügbarkeit)
- Ernährungsberatung und Lehrküche
- Safe im Zimmer*
- Telefon im Zimmer*
- Bewegungsbad (nach Abschluss der Renovierungsarbeiten)
- Friseur und Fußpflege buchbar
- Cafeteria/Exklusivpatienten-Lounge
- Fernsehgerät im Zimmer*
- Regelmäßiges Veranstaltungsprogramm
- WLAN*
- Waschmöglichkeit vorhanden*

* Die aktuellen Preise für die Nutzung erhalten Sie an unserer Rezeption.

IN MEINEN KOFFER PACKE ICH...

Wir bitten Sie, an Folgendes zu denken und die genannten Unterlagen mitzubringen.

Für Ihre Anmeldung an der Rezeption

- Ausgefüllter Anamnesebogen
- Ggf. Behandlungsvertrag
- Ggf. Quittung für geleisteten gesetzlichen Eigenanteil im Krankenhaus
- Ggf. Befreiungsausweis Ihrer Krankenkasse

Medizinische Unterlagen, Medikamente, Hilfsmittel

- Krankenversicherungskarte, ggf. Zusatzversicherungskarte
- Rentenversicherungsnummer
- Schwerbehindertenausweis
- Patientenverfügung - falls vorhanden
- Aktuelle medizinische Befunde (Labor, EKG, Röntgen, CT, etc.)
- Berichte der bisher behandelnden Therapeuten - wenn vorliegend (Krankengymnasten, Sprachtherapeuten, etc.)
- Arztbriefe
- Allergiepass - falls vorhanden
- Benötigte Hilfsmittel, z.B. Gehhilfe, Rollstuhl, Spezial-Schuheinlagen, Rollator, Schienen, Korsett, Stützstrümpfe, orthopädisches Kissen
- Brille, Hörgerät

Kleidung

- Alltagskleidung
- Sportbekleidung; bei Schwierigkeiten beim Anziehen bitte Sportkleidung ohne Innenfutter
- Bequeme Halbschuhe, Hausschuhe
- Sport- und Turnschuhe, Hallenturnschuhe
- Badebekleidung

Sonstiges

- Nachsendeauftrag für Ihre Tageszeitung nicht vergessen
- Kreditkarten (EC-Karte, VISA, MasterCard)
- Artikel der persönlichen Körperpflege, z.B.: Zahnpflege, Waschlappen, Seife, Körperlotion, Prothesenreinigungsbehälter/-mittel
- Haarbürste, Haarföhn
- Wecker, Schreibutensilien

Bitte bringen Sie Ihre aktuell eingenommenen Medikamente (möglichst in Originalverpackung) in ausreichender Menge für den gesamten Aufenthalt oder ein entsprechendes Rezept für Ihre allgemeinen Erkrankungen mit.

WISSENSWERTES

für Ihren Aufenthalt

Angehörige

Die Unterbringung eines Angehörigen ist in speziellen Zimmern für Begleitpersonen nach vorheriger Reservierung möglich.

Elektrische Geräte

Der Betrieb von Elektrogeräten wie zum Beispiel Kaffemaschinen oder Wasserkocher auf den Patientenzimmern ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Ebenso können wir leider nicht gestatten, mitgebrachte TV oder Radiogeräte in Patientenzimmern anzuschließen.

Handtücher/Bademäntel

Normale Handtücher und Duschtücher werden von der Klinik gestellt. Sollten Sie nach ärztlicher Genehmigung das Schwimmbad benutzen können, bringen Sie bitte Ihr eigenes Badetuch mit. Bademäntel können gegen eine Gebühr ausgeliehen werden (Privatpatienten finden diesen auf dem Zimmer vor).

Lebensmittelunverträglichkeiten

Falls Sie an ärztlich bestätigten Lebensmittel-unverträglichkeiten leiden, bitten wir Sie, uns im Voraus zu kontaktieren, um zu klären, ob entsprechende Anpassungen möglich sind und damit wir ggfs. Vorbereitungen treffen können (Tel.: +49 2921 503-0).

Pflegerische und ärztliche Aufnahme

Ihre pflegerische und ärztliche Aufnahme erfolgt bequem auf dem Zimmer. Es sei jedoch darauf hingewiesen, dass bei Anreise an einem Wochenende oder Feiertag gelegentliche Verschiebungen möglich sind.

Parken

Sie können Ihr Fahrzeug während Ihres Aufenthalts nach Verfügbarkeit gegen Gebühr in der Tiefgarage abstellen.

Restaurant

Medical Park Bad Sassendorf verfügt über ein großzügig gestaltetes Hauptrestaurant, sowie eine Exklusivpatienten-Lounge.

Therapieplan/Therapiezeiten/Visite

Ihren persönlichen Therapieplan erhalten Sie am Werktag nach Ihrer Anreise. Ihr Therapietag verläuft zwischen 08:00 Uhr und 16:30 Uhr. Die Arztvisite ist in Ihrem Therapieplan integriert und findet auf Ihrem Zimmer statt.

Rezeption

Unsere Rezeption ist Mittelpunkt für alle Ihre Anliegen. Nach Ihrer Anreise erhalten Sie hier alle wichtigen Informationen für Ihren Aufenthalt und Ihrem Zimmern. Zögern Sie nicht das Empfangsteam jederzeit während der Rezeptionszeiten zu kontaktieren. Sie erhalten die Telefonnummer Ihres Zimmers und finden alle weiteren wichtigen Informationen in der Gästemappe, die in Ihrem Zimmer liegt. Bei Bedarf sind wir gern beim Auspacken Ihrer persönlichen Dinge behilflich.

Zuzahlungsverpflichtung

Bitte beachten Sie, dass nach den gesetzlichen Vorschriften gesetzlich Versicherte für jeden Kalendertag im Krankenhaus bzw. der Rehabilitationseinrichtung 10 € an das Krankenhaus/die Rehabilitationseinrichtung entrichten müssen. Die Dauer dieser Zuzahlung beläuft sich auf längstens 28 Kalendertage für eine Anschlussheilbehandlung (AHB)/Anschlussrehabilitation (AR) und auf längstens 42 Kalendertage für ein Heilverfahren (HV) innerhalb eines Kalenderjahres.

GESUNDWERDEN
IN TRAUMHAFTER LAGE

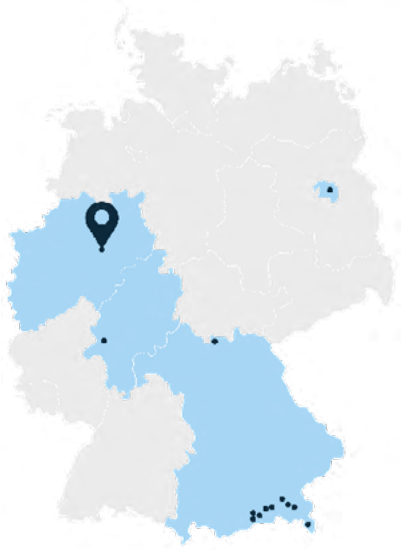
Kontakt

Falls Sie Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Medical Park Bad Sassendorf
Fachklinik für Orthopädie und Unfallchirurgie
Berliner Straße 9, 59505 Bad Sassendorf

Telefon: +49 2921 503-0
Telefax: +49 2921 503-760

E-Mail: badsassendorf@medicalpark.de
Web: badsassendorf.medicalpark.de



Vertragspartner

Die Klinik Medical Park Bad Sassendorf ist nach § 30 Gewerbeordnung als Private Krankenanstalt konzessioniert und ist Vertragspartner der Rentenversicherungen, der gesetzlichen Krankenkassen und der Privaten Krankenversicherungen (Versorgungsvertrag § 111 SGV V und § 21 SGB IX). Medical Park Bad Sassendorf erbringt Rehabilitationsmaßnahmen nach § 40 SGB V. Die Leistungen von Medical Park Bad Sassendorf sind nach § 6 Nr. 6 und § 7 der Beihilfeverordnung (BHV) beihilfefähig.

06/2025